

**2023 年度
龙岩市劳动人事争议
仲裁院决算**

目 录

第一部分 单位概况	1
一、单位主要职责	1
二、单位基本情况	1
三、单位主要工作总结.....	1
第二部分 2023 年度决算表	4
一、收入支出决算总表	4
二、收入决算表	7
三、支出决算表	9
四、财政拨款收入支出决算总表	11
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	14
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表.....	16
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表.....	19
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	20
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表.....	21
第三部分 2023 年度决算情况说明	23
一、收入支出决算总体情况说明	23
二、财政拨款收入支出决算总体情况说明.....	24
三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明.....	24
四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明	25
五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明.....	25
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明.....	25
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明	26
八、预算绩效情况说明.....	27
九、其他重要事项情况说明.....	27
第四部分 名词解释	28
第五部分 附件	30

第一部分

单位概况

一、单位主要职责

龙岩市劳动人事争议仲裁院主要职责是承担龙岩市劳动人事争议仲裁委员会的日常事务工作，负责管辖范围内劳动人事争议案件调解和仲裁的具体工作，负责本仲裁委员会聘任仲裁员的日常管理工作以及承担仲裁委员会授权或交办的其他工作等。

二、单位基本情况

从决算单位构成看，本单位包括 4 个内设机构，其中：列入 2023 年决算编制范围的单位详细情况见下表：

单位名称	单位性质	在职人数
龙岩市劳动人事争议仲裁院	财政核拨事业单位	7

三、单位主要工作总结

2023 年，龙岩市劳动人事争议仲裁院单位主要任务是：围绕省委、市委部署的“深学争优、敢为争先、实干争效”行动，以“大爱龙岩·人社暖心行动”为抓手，统筹推进调解仲裁各项工作，积极构建和谐劳动关系，着力维护社会大局稳定。围绕上述任务，重点完成了以下工作：

（一）广泛开展劳动法律法规宣传。通过“龙岩人社”微信公众号、“e龙岩”“人社之窗”电视栏目、《闽西日报》等公众媒体平台，多渠道、多形式地开展劳动保障政策法规的普法宣传，提高公众政策知晓率。通过“e仲裁”服务平台、“福建省智慧调解仲裁”信息系统、12345政务平台、电话咨询等方式，全方位、多维度地为群众提供劳动法律法规咨询服务。

（二）助力企业构建良好营商环境。贯彻落实党的二十大关于完善劳动关系协商协调机制，进一步发挥调解仲裁在提高就业质量、优化营商环境、维护劳动关系和谐与社会稳定中的重要作用，组织青年仲裁员志愿服务队深入龙岩高新区（经开区）开展普法宣传活动，向园区企业普及解读劳动法律法规，从用工劳动争议高发环节入手，规范企业用工行为，指导企业建立劳动争议预防调解工作机制，提高防范化解劳动关系领域风险能力。强化劳动力市场监管领域管理，全面实行仲裁文书专递工作，联合邮政部门专人专递为企业服务，破解仲裁文书送达难的问题，助力优化提升营商环境。

（三）全面推进调解仲裁信息化建设。全面运行“福建省智慧调解仲裁”信息系统，通过全流程在线监督、大数据分类分析，推动调解仲裁规范化、标准化、专业化和智能化建设。贯彻落实“互联网+调解仲裁”的工作要求，提高智慧调解仲裁信息化水平，仲裁院加大数字服务能力提升，积极推进数字仲裁庭建设，升级改造仲裁庭的硬件设施和信息化装备，于11月1日正式启用全市第一个省级标准化数字仲裁庭，通过多项数字服务功能，全方位提高我市调解仲裁工作质效。

（四）创新工作机制发挥倍增效能。充分发挥龙岩市监察仲裁“一窗式”

劳动维权党员工作室监察、仲裁的联动机制优势，实现信息共享、协调联动，建立快调、快立、快审、快结长效机制，充分保障了劳动者和企业的合法权益，充分发挥了处理劳动纠纷、维护劳动关系和谐的倍增效能。自党员工作室成立至今，监察与仲裁部门联动处理了 12345 政府服务平台批转的诉求件 62 件，涉及人数 62 人。我省首创的智能化劳动保障维权服务系统“龙岩市劳动保障维权服务超市”，整合了基于劳动关系框架内的劳动关系协调、劳动保障监察、劳动人事争议仲裁等工作职能，将线下办理流程优化为线上办理，为人社部门及时处理劳动保障维权服务提供了强有力的平台支撑，为日常监察执法、应急处置等提供信息核验和数据决策支持服务。挂牌成立“农民工工资争议速裁庭”，通过优化办案流程、健全工作机制，将涉及农民工工资争议案件转交“速裁庭”专门办理，实现对拖欠农民工工资争议案件的“快立、快审、快结”，有力提升农民工工资争议处理质效。

第二部分

2023 年度决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

				公开 01 表
编制单位：龙岩市劳动人事争议仲裁院		2023 年度		金额单位：万元
收入		支出		
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数	
一、一般公共预算财政拨款收入	154.33	一、一般公共服务支出		
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出		
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出		
四、上级补助收入		四、公共安全支出		
五、事业收入		五、教育支出		
六、经营收入		六、科学技术支出		
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出		
八、其他收入		八、社会保障和就业支出	133.23	
		九、卫生健康支出	6.87	
		十、节能环保支出		
		十一、城乡社区支出		
		十二、农林水支出		
		十三、交通运输支出		
		十四、资源勘探工业信息等支出		
		十五、商业服务业等支出		
		十六、金融支出		

收入支出决算总表

		公开 01 表	
编制单位：龙岩市劳动人事争议仲裁院		2023 年度	金额单位：万元
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	9.78
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	154.33	本年支出合计	149.88
使用非财政拨款结余（含专用结余）		结余分配	
年初结转和结余	6.8	年末结转和结余	11.24
总计	161.12	总计	161.12

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、 收入决算表

收入决算表

									公开 02 表	
编制单位：龙岩市劳动人事争议仲裁院					2023 年度				金额单位：万元	
项目				本年收入 合计	财政拨款 收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位 上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码		科目名称								
类	款	项	合计	154.33	154.33					
208			社会保障和就业支出	137.68	137.68					
20801			人力资源和社会保障管理 事务	125.35	125.35					
2080112			劳动人事争议调解仲裁	125.35	125.35					
20805			行政事业单位养老支出	12.33	12.33					
2080505			机关事业单位基本养老保 险缴费支出	12.33	12.33					
210			卫生健康支出	6.87	6.87					
21011			行政事业单位医疗	6.87	6.87					
2101102			事业单位医疗	6.87	6.87					
221			住房保障支出	9.78	9.78					
22102			住房改革支出	9.78	9.78					
2210201			住房公积金	9.78	9.78					

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

三、 支出决算表

支出决算表

								公开 03 表	
编制单位：龙岩市劳动人事争议仲裁院					2023 年度			金额单位：万元	
项目				本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位 补助支出
支出功能分类科目编码		科目名称							
类	款	项	合计	149.88	126.25	23.64			
208			社会保障和就业支出	133.23	109.6	23.64			
20801			人力资源和社会保障管理事 务	120.6	96.96	23.64			
2080112			劳动人事争议调解仲裁	120.6	96.96	23.64			
20805			行政事业单位养老支出	12.63	12.63				
2080505			机关事业单位基本养老保险 缴费支出	12.63	12.63				
210			卫生健康支出	6.87	6.87				
21011			行政事业单位医疗	6.87	6.87				
2101102			事业单位医疗	6.87	6.87				
221			住房保障支出	9.78	9.78				
22102			住房改革支出	9.78	9.78				
2210201			住房公积金	9.78	9.78				

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

四、 财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

						公开 04 表	
编制单位：龙岩市劳动人事争议仲裁院		2023 年度				金额单位：万元	
收入		支出					
项目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款	
一、一般公共预算财政拨款	154.33	一、一般公共服务支出					
二、政府性基金预算财政拨款		二、外交支出					
三、国有资本经营预算财政拨款		三、国防支出					
		四、公共安全支出					
		五、教育支出					
		六、科学技术支出					
		七、文化旅游体育与传媒支出					
		八、社会保障和就业支出	133.23	133.23			
		九、卫生健康支出	6.87	6.87			
		十、节能环保支出					
		十一、城乡社区支出					
		十二、农林水支出					
		十三、交通运输支出					
		十四、资源勘探工业信息等支出					
		十五、商业服务业等支出					

财政拨款收入支出决算总表

						公开 04 表
编制单位：龙岩市劳动人事争议仲裁院		2023 年度		金额单位：万元		
		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海洋气象等支出				
		十九、住房保障支出	9.78	9.78		
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、国有资本经营预算支出				
		二十二、灾害防治及应急管理支出				
		二十三、其他支出				
		二十四、债务还本支出				
		二十五、债务付息支出				
		二十六、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	154.33	本年支出合计	149.88	149.88		
年初财政拨款结转和结余	4.72	年末财政拨款结转和结余	9.17	9.17		
一、一般公共预算财政拨款	4.72					
二、政府性基金预算财政拨款						
三、国有资本经营预算财政拨款						
总计	159.05	总计	159.05	159.05		

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五、 一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

						公开 05 表
编制单位：龙岩市劳动人事争议仲裁院			2023 年度			金额单位：万元
项目			本年支出			
功能分类科目编码		科目名称	小计	基本支出	项目支出	
合计			149.88	126.25	23.64	
208		社会保障和就业支出	133.23	109.6	23.64	
20801		人力资源和社会保障管理事务	120.6	96.96	23.64	
2080112		劳动人事争议调解仲裁	120.6	96.96	23.64	
20805		行政事业单位养老支出	12.63	12.63		
2080505		机关事业单位基本养老保险缴费支出	12.63	12.63		
210		卫生健康支出	6.87	6.87		
21011		行政事业单位医疗	6.87	6.87		
2101102		事业单位医疗	6.87	6.87		
221		住房保障支出	9.78	9.78		
22102		住房改革支出	9.78	9.78		
2210201		住房公积金	9.78	9.78		

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

						公开 06 表		
编制单位：龙岩市劳动人事争议仲裁院			2023 年度			金额单位：万元		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	125.56	302	商品和服务支出	0.69	30703	国内债务发行费用	
30101	基本工资	28.26	30201	办公费	0.02	30704	国外债务发行费用	
30102	津贴补贴	9.73	30202	印刷费		310	资本性支出	
30103	奖金	46.94	30203	咨询费		31001	房屋建筑物购建	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31002	办公设备购置	
30107	绩效工资	9.5	30205	水费		31003	专用设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	12.63	30206	电费		31005	基础设施建设	
30109	职业年金缴费		30207	邮电费		31006	大型修缮	
30110	职工基本医疗保险缴费	3.66	30208	取暖费		31007	信息网络及软件购置更新	
30111	公务员医疗补助缴费	2.74	30209	物业管理费		31008	物资储备	
30112	其他社会保障缴费	1.09	30211	差旅费		31009	土地补偿	
30113	住房公积金	11	30212	因公出国（境）费用		31010	安置补助	
30114	医疗费		30213	维修（护）费		31011	地上附着物和青苗补偿	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费		31012	拆迁补偿	
303	对个人和家庭的补助		30215	会议费		31013	公务用车购置	

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

							公开 06 表	
30301	离休费		30216	培训费		31019	其他交通工具购置	
30302	退休费		30217	公务接待费		31021	文物和陈列品购置	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31022	无形资产购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31099	其他资本性支出	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		312	对企业补助	
30306	救济费		30226	劳务费		31201	资本金注入	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		31203	政府投资基金股权投资	
30308	助学金		30228	工会经费	0.56	31204	费用补贴	
30309	奖励金		30229	福利费		31205	利息补贴	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费		31299	其他对企业补助	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用		399	其他支出	
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用		39907	国家赔偿费用支出	
			30299	其他商品和服务支出	0.11	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
			307	债务利息及费用支出		39909	经常性赠与	
			30701	国内债务付息		39910	资本性赠与	
			30702	国外债务付息		39999	其他支出	
人员经费合计		125.56	公用经费合计					0.69

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

		公开 07 表
编制单位：龙岩市劳动人事争议仲裁院	2023 年度	金额单位：万元
项目	行次	决算数
合计	1	0.18
1. 因公出国（境）费	2	
2. 公务用车购置及运行维护费	3	
其中：（1）公务用车购置费	4	
（2）公务用车运行维护费	5	
3. 公务接待费	6	0.18

注：本表反映单位本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

									公开 08 表
编制单位：龙岩市劳动人事争议仲裁院					2023 年度				金额单位：万元
项目				年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
支出功能分类科目编码			科目名称			小计	基本支出	项目支出	
类	款	项	栏次	1	4	7	8	11	12
			合计						

注：本单位 2023 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的收支。

九、 国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

				公开 09 表
编制单位：龙岩市劳动人事争议仲裁院			2023 年度	金额单位：万元
项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：本单位 2023 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

第三部分

2023 年度决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

(一) 收入支出决算总体情况说明

2023 年度本单位收入总计 161.12 万元，支出总计 161.12 万元，与上年决算数相比，各减少 4.51 万元，下降 2.72%。主要是本年对比上年无其他收入。

(二) 收入决算情况说明

2023 年度收入 154.33 万元，比上年决算数减少 7.44 万元，下降 4.60%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 154.33 万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0.00 万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0.00 万元。
4. 上级补助收入 0.00 万元。
5. 事业收入 0.00 万元。
6. 经营收入 0.00 万元。
7. 附属单位上缴收入 0.00 万元。

8. 其他收入 0.00 万元。

（三）支出决算情况说明

2023 年度支出 149.88 万元，比上年决算数减少 8.95 万元，下降 5.64%，具体情况如下：

1. 基本支出 126.25 万元。其中，人员支出 125.56 万元，公用支出 0.69 万元。

2. 项目支出 23.64 万元。

3. 上缴上级支出 0.00 万元。

4. 经营支出 0.00 万元。

5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

二、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2023 年度财政拨款收入总计 159.05 万元，支出总计 159.05 万元，与上年决算数相比，各增加 9.37 万元，增长 6.26%，主要是：财拨人员经费增加。

三、一般公共预算拨款支出决算情况说明

2023 年一般公共预算支出 149.88 万元，比上年决算数增加 4.93 万元，增长 3.40%，具体情况如下（按项级科目分类统计）：

（一）2080112-劳动人事争议调解仲裁 120.6 万元，较上年决算数减少 2.71 万元，下降 2.2%。主要原因是压减不必要开支，业务经费开支有所减少。

（二）2080505-机关事业单位基本养老保险缴费支出 12.63 万元，较上年决算数增加 5.1 万元，增长 67.73%。主要原因是调整人员养老保险缴费基数。

（三）2101102-事业单位医疗 6.87 万元，较上年决算数增加 0.49 万元，增长 7.68%。主要原因是调整人员医保缴费基数。

（四）2210201-住房公积金9.78万元，较上年决算数增加2.03万元，增长26.19%。主要原因是调整人员公积金缴费基数。

四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

本单位 2023 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位 2023 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2023 年度一般公共预算财政拨款基本支出 126.25 万元，其中：

（一）人员经费 125.56 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金。

（二）公用经费 0.69 万元，主要包括：办公费、工会经费、其他商品和服务支出。

七、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明

2023 年度一般公共预算拨款“三公”经费支出 0.18 万元，完成全年预算的 90.00%；较上年增加 0.18 万元，增长 100%。主要原因是 2022 年无“三公”经费支出。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出 0.00 万元，完成全年预算的 0%；与上年决算持平。全年安排本单位组织的出国团组 0 个，参加其他单位出国团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0 人次。主要是单位本年未安排因公出国活动。

（二）公务用车购置及运行费支出 0.00 万元，完成全年预算的 0%；与上年决算持平。其中：

公务用车购置费支出 0.00 万元，完成全年预算的 0%；与上年决算持平。2023 年公务用车购置 0 辆，主要是：单位本年度未安排购置公务用车。

公务用车运行费支出 0.00 万元，完成全年预算的 0%；与上年决算持平。主要是单位未保留公务用车。截至 2023 年 12 月 31 日，本单位公务用车保有量为 0 辆。

（三）公务接待费支出 0.18 万元，完成全年预算的 90.00%；较上年增加 0.18 万元，增长 100%。主要是 2022 年无公务接待费支出。累计接待 1 批次、12 人次。主要是 2022 年无公务接待费支出。

八、预算绩效情况说明

根据全面实施预算绩效管理要求，本单位组织对 2023 年度 1 个二级项目开展自评，涉及预算资金共计 15 万元。（《项目支出绩效自评表》详见附件一）

九、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

本单位为事业单位没有机关运行经费。

（二）政府采购情况

本单位 2023 年度没有政府采购支出。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2023 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 0 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位从本级财政单位取得的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“经营收入”等以外取得的各项收入。主要是事业单位固定资产出租收入等。

五、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入本级财政预决算管理的“三公”经费，是指本级单位用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分

附件

一、《项目支出绩效自评表》

项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		办案补助经费						
主管单位		福建省龙岩市人力资源和社会保障局			实施单位	龙岩市劳动人事争议仲裁院		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）	得分
		年度资金总额	15.00	15.00	15.00	10	100.00	10
		其中：当年财政拨款	15.00	15.00	15.00	—	100.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	用于仲裁办案工作，保障工作开展。				全市各级劳动人事争议调解仲裁机构共立案受理 1756 件，2023 年全市结案率 99.60%，调解率 68.30 %，终结率 53.57%，在线办案率 100%。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	资金成本数	=15 万元	15	10	10	无
	产出指标	数量指标	受理的劳动人事争议仲裁案件数	≥220 件	200	5	4.55	受经济社会环境影响，办案数量存在较大不确定性。
			经费保障人数	=7 人	7	5	5	无

		质量指标	劳动人事仲裁案件结案率	≥93.5%	100	10	10	无
			劳动人事争议仲裁调解率	≥65%	66.91	15	15	无
		时效指标	劳动人事争议仲裁办案时限	≤60 日	60	5	5	无
	效益指标	社会效益指标	公众对劳动人事争议仲裁的知晓率	≥80%	80	30	30	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	仲裁调解对象满意度	≥95%	95	10	10	无
总分						100		